

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE D'ABONNEMENT HILTI SMART LOGISTICS Janv-2023

Les présentes conditions générales régissent la fourniture du service d'abonnement Hilti Smart Logistics (ci-après le « Service ») par Hilti BELUX (ci-après « Hilti ») au client (ci-après le « Client »), et sont complétées par (i) les Conditions Générales de Vente de Hilti BELUX accessibles au [lien suivant](#) et (ii) [la description des services et les informations complémentaires de chacun de ces services](#), qui se trouvent dans le catalogue des services logistiques de Hilti (ci-après collectivement dénommés les « Conditions d'Abonnement aux Services Logistiques Hilti »).

1. Forfaits et Frais d'abonnement Hilti Smart

<i>Par client</i>	STARTER	STANDARD	PREMIUM
	Mensuel	70€	130€
Annuel	700€	1 300€	2 000€
Livraison Standard			
Livraison Standard (sous 48h)	✓	✓	✓
Enlèvement	✓	✓	✓
Services spécifiques			
Livraison en prioritaire (sous 24h)		✓	✓
Frais de port sur les réparations hors garantie		✓	✓
Livraison avec un chauffeur dédié (Appel, attente sur site, habits Hilti) ⁽¹⁾		✓	✓
Livraison Express pré 12 (avant midi)			✓
Livraison des Rails 3m			✓
Livraison des Rails 6m			✓

(1) Bruxelles et Luxembourg

En commandant l'un des forfaits d'abonnement (ci-après « Forfait d'Abonnement »), le Client conclut un contrat d'abonnement (ci-après le « Contrat d'abonnement ») pour les services logistiques inclus dans le Forfaits d'Abonnement correspondant au tarif indiqué (ci-après les « Frais d'abonnement »).

Les Frais d'abonnement sont payables mensuellement ou annuellement dans les 30 jours suivant la réception de la facture mensuelle ou annuelle correspondante de Hilti.

Les Frais d'abonnement sont dus pendant la durée du Contrat d'abonnement, que le Client commande ou non l'un des services logistiques inclus dans le Forfait d'abonnement correspondant. Le Client peut modifier son Forfait d'abonnement, c'est-à-dire le surclasser ou le déclasser afin de souscrire à un autre Forfait d'abonnement, en remplissant le formulaire adapté sur le site www.hilti.lu accessible au [lien suivant](#). Hilti enverra un e-mail au Client confirmant le changement et ce changement entrera en vigueur à partir du prochain cycle de facturation.

Il est expressément prévu que dans le cas où le Client ne payerait pas les Frais d'abonnement prévus dans son Forfait d'abonnement, le Client sera redevable des frais de port applicables à chaque livraison.

2. Restrictions applicables aux Services

Le Service peut être soumis à certaines limitations notamment géographiques, d'inventaire, de produits. Celles-ci sont décrites dans le catalogue des services logistiques de Hilti, disponible au [lien suivant](#).

Les demandes de commandes spéciales (toute livraison non standard nécessitant un mode de transport particulier, par exemple des grands volumes) et les livraisons nécessitant une manipulation ou un équipement spécial de déchargement sont exclues du périmètre du Service. Pour ce type de demandes, le Client devra s'adresser au service client de Hilti.

3. Durée du contrat d'abonnement Hilti Smart et résiliation

3.1 Le Contrat d'abonnement Hilti Smart entre en vigueur dès que le Client commande un Forfait d'abonnement Hilti Smart et que Hilti confirme la commande. Le Contrat d'abonnement reste en vigueur jusqu'à sa résiliation conformément aux clauses 3.2 ou 3.3 ci-après.

3.2 Hilti peut résilier le Contrat d'abonnement en informant le Client par courrier électronique. Le Contrat d'abonnement prendra fin à la fin du mois au cours duquel le préavis d'un (1) mois a pris fin. L'adresse électronique fournie par le Client lors de la conclusion du Contrat d'abonnement est réputée exacte, sauf si le Client a informé le service client Hilti d'un changement d'adresse électronique et a reçu la confirmation que le changement a été mis en œuvre.

Le Client peut résilier le Contrat d'abonnement Hilti Smart à tout moment en remplissant le formulaire adapté sur le site www.hilti.lu accessible au [lien suivant](#). Hilti enverra au Client un courrier électronique confirmant la résiliation et celle-ci prendra effet à partir du prochain cycle de facturation (mensuel ou annuel selon la méthode de paiement choisie par le Client). Aucune partie des Frais d'abonnement payés n'est remboursable.

3.3 Le Contrat d'abonnement peut être résilié avec effet immédiat par Hilti à tout moment dans l'un des cas suivants :

i. Le Client viole une condition essentielle de ce Contrat et ne remédie pas à cette violation dans les 30 jours suivant sa notification par Hilti. Le fait de ne pas effectuer les paiements en temps voulu est considéré comme étant une violation d'une condition essentielle du Contrat ; ou

ii. Le Client devient insolvable ou fait faillite, demande une autorisation de paiement différé, se trouve en situation de liquidation, fait nommer un administrateur, un administrateur judiciaire ou un séquestre, conclut un arrangement volontaire avec ses créanciers, ou une procédure est engagée par un créancier pour l'une des raisons susmentionnées ; ou

iii. Les conditions de propriété du Client lors de la souscription au Contrat d'abonnement changent de manière significative ; ou le contrôle du Client, ou une partie significative de sa participation en actions, passe à d'autres personnes physiques ou morales et il ne peut raisonnablement attendre que Hilti accepte ce changement.

4. Changement des Conditions d'Abonnement aux Services Logistiques Hilti

4.1 Hilti se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales du présent Contrat d'abonnement et/ou des différents Forfaits d'abonnement. Les conditions générales modifiées du présent Contrat d'abonnement et/ou des différents Forfaits d'abonnement seront communiquées au Client par écrit et seront réputées comme étant acceptées par le Client si celui-ci n'a pas exprimé son refus dans les trente (30) jours suivant la réception de la notification. Dans le cas où le Client exprimerait son refus, les conditions générales d'abonnement et/ou des différents Forfaits d'abonnement initiales continueront de s'appliquer jusqu'à la fin de la période de facturation en cours. Le Contrat d'abonnement sera ensuite automatiquement résilié après la fin de la période de facturation en cours.

5. Limitation de responsabilité

Les délais de livraison indiqués à la commande ne sont que des délais de livraison informatifs et Hilti ne garantit ni n'assume aucune responsabilité en cas de non-respect des délais de livraison indiqués.

Par ailleurs, les Conditions Générales de Vente de Hilti s'appliquent.

6. Coordonnées du service client Hilti

Le Client peut choisir de s'abonner au Service uniquement sur le site internet de Hilti . De la même façon, le Client peut modifier le Forfait d'abonnement qu'il a choisi ou résilier son Contrat d'abonnement sur le site internet de Hilti en remplissant le formulaire adapté.

7. Dispositions supplémentaires

7.1 Hilti a le droit d'ajuster à tout moment les Frais d'abonnement pour toute raison valable, telle que mais sans s'y limiter, une augmentation des coûts de transport ou salariaux ou une nouvelle taxe. Les nouveaux Frais d'abonnement seront notifiés par écrit par Hilti au client et s'appliqueront à partir du cycle de facturation suivant la notification, sauf si le client résilie le Contrat d'abonnement conformément à la clause 3.2.

7.2 Si des dispositions du présent Contrat d'abonnement viennent ou viendraient à ne plus être valables, cela n'affectera pas la validité du reste du présent Contrat d'abonnement. Les parties remplaceront immédiatement ces dispositions par d'autres dispositions juridiquement valables, dont le contenu et l'effet seront conformes à l'intention de la disposition invalide.

7.3 Une partie ne peut pas céder ses droits et/ou transférer ses obligations en vertu du présent Contrat d'abonnement à un tiers sans le consentement écrit préalable de l'autre partie. Nonobstant ce qui précède, Hilti aura à tout moment le droit, sans le consentement de l'autre partie, de céder à un tiers toute créance découlant de ce Contrat d'abonnement et toutes les garanties et droits accessoires s'y rapportant.

7.4 Seules les parties au présent Contrat d'abonnement possèdent des droits et des responsabilités en vertu du présent Contrat. Sous réserve des dispositions légales applicables, aucune des parties ne sera responsable envers l'autre partie en ce qui concerne les réclamations de tiers faites contre cette autre partie au présent Contrat d'abonnement.

7.5 Le Client n'est pas autorisé à compenser d'éventuelles créances propres avec des créances de Hilti ou de tiers auxquels Hilti a cédé ses droits et/ou transféré ses obligations en vertu de ce Contrat d'abonnement.

7.6 Les Conditions Générales de Hilti, disponibles sur www.hilti.lu, ainsi que la description des services et les informations complémentaires de chacun de ces services se trouvant dans le catalogue des services logistiques de Hilti, disponibles au lien suivant, sont inclus et s'appliquent au présent Contrat d'abonnement. En cas de contradictions, le présent Contrat d'abonnement prévaudra.